

Regulamin wiron.info

Definicje

W niniejszym Regulaminie użytkowników Serwisu **wiron.info**, zwanym dalej „**Regulaminem**”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. **Administrator serwisu** – JJ Finanse sp. z o.o. będącą twórcą oraz właścicielem praw do serwisu „wiron.info” uprawnionym do dysponowania jego zasobami oraz udostępniający infrastrukturę marketingowo-teleinformatyczną Partnerom Serwisu.
2. **Konsument** – osoba zdefiniowana w przepisie art. 221 Kodeksu cywilnego,
3. **Nieruchomości** – mieszkania, domy jednorodzinne, lokale użytkowe, apartamenty wakacyjne,
4. **Partner** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która wykonuje czynności z zakresu pośrednictwa w obrocie Nieruchomościami
5. **Polityka** – polityka prywatności Serwisu, która znajduje się na stronie wiron.info
6. **Serwis** – strona główna wiron.info oraz jej podstrony,
7. **Usługobiorca** – Partner oraz Użytkownik,
8. **Użytkownik** – internauta, który korzysta z Serwisu

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Serwisu „wiron.info” (dalej „Regulamin Serwisu”) określa zasady korzystania przez użytkowników z serwisu „wiron.info”, w którego ramach Administrator Serwisu zamieszcza informacje i Formularze dotyczące tematyki nieruchomości i finansów.
2. Niniejszy Regulamin Serwisu pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204 z późn. zm.).

A.

Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Usługobiorcy. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i najnowsza wersja jednej ze standardowych przeglądarek internetowych.

B.

Do prawidłowego korzystania z Konta wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Usługobiorcy po zalogowaniu się do Konta. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie do plików cookies zawarte są w Polityce.

C.

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu.

III. Czas trwania umowy

1. Umowa są zawarte na czas do 24 miesięcy. Z czego Administrator będzie w ich czynnym posiadaniu przez okres 12 miesięcy z możliwością je wydłużenia do 24 miesięcy.
2. Użytkownik i Partner mogą je w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Wydawcy podany w § 1 Regulaminu, e-mailem na adres kontakt@tufinansowi.pl, w przypadku:
 - innego niż wielokrotne naruszenia postanowień Regulaminu wskazanych w postanowieniu ustępu powyższego niniejszego paragrafu,
 - niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem ich przetwarzania zgodnie z Regulaminem,

IV. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

1. Administrator Serwisu zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:

- Microsoft Edge od wersji 18,
- Mozilla Firefox od wersji 69,
- Chrome od wersji 70,
- Opera od wersji 60,
- Safari od wersji 12.

2. Systemy informatyczne Użytkowników powinny włączony Javascript.

3. Serwis używa technologii plików tekstowych zwanych „Cookies”. Pliki Cookies zapisywane są na komputerze Klienta (Użytkownika).

4. Pliki Cookies służą do zbierania informacji o korzystaniu przez Klienta (Użytkownika) z usług dostępnych na stronie Serwisu. Dane zebrane za pomocą technologii Cookies są przetwarzane w celach:

- personalizowania treści reklam (cele marketingowe)
- analitycznych (analiza ruchu na stronie internetowej i w Internecie)
- polepszenia jakości i dostępności oferowanych przez Spółkę usług.

5. Pliki Cookies nie wpływają w sposób niekorzystny na komputer ani zainstalowane na nim oprogramowanie, nie wpływają również w sposób zamierzony na wydajność, działanie oraz konfigurację komputera i zainstalowanego na nim oprogramowania.

6. Pliki Cookies są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały do nich dostępu. Informacje zebrane na podstawie plików cookie może odczytać tylko Administrator Serwisu oraz zaufani partnerzy z których technologii korzystamy.

7. Pliki Cookies nie zawierają informacji pozwalających na samodzielną identyfikację Klienta (Użytkownika). W dostępnych przeglądarkach internetowych jest możliwość zablokowania zapisu plików Cookies na komputerze, jednak w takim przypadku niektóre funkcje i usługi realizowane w Serwisie mogą nie działać poprawnie lub być niedostępne.

8. Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików Cookies jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w przeglądarkach internetowych, z których korzysta klient/użytkownik m. in.:

- a) w przeglądarce Microsoft Edge,
- b) w przeglądarce Chrome,
- c) w przeglądarce Mozilla Firefox,
- d) w przeglądarce Opera,
- e) w przeglądarce Safari.

9. Cookies marketingowe są ważne przez maksymalny okres 2 lat od momentu ich instalacji.

10. Do emisji reklam w zewnętrznych serwisach internetowych Administrator Serwisu wykorzystuje technologię dostarczaną przez zaufanych partnerów, m.in. Google (w tym poprzez platformę w Google Adwords i Google Analytics), Facebook, DoubleClick. Zaufani partnerzy udostępniają ustawienia, dzięki którym Klient (Użytkownik) może zarządzać ochroną swojej prywatności, w tym m. in. zażądać usunięcia swoich danych osobowych (realizacja prawa do bycia zapomnianym). Klient (Użytkownik) ma możliwość określenia dodatkowo czy wyraża zgodę na profilowanie reklam bezpośrednio u zaufanych partnerów Spółki. Ustawienia prywatności zaufanych partnerów dostępne są tutaj:

- Google
- Facebook

11. Klient/Użytkownik ma prawo zdecydowania w przedmiocie dostępu plików Cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Klient (Użytkownik) ma możliwość usunięcia plików Cookies ze swojego urządzenia (np. komputera, smartfona czy tabletu).

V. ZOBOWIĄZANIA ADMINISTRATORA SERWISU

Administrator Serwisu zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów serwisu na czas nieoznaczony.

V. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych Regulaminu Serwisu oraz z dobrymi obyczajami.

2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą Serwisu jest JJ Finanse sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Władysława IV 57/1, 81-384 Gdynia. Wszelkie sprawy związane z danymi osobowymi należy kierować na ww. adres siedziby, na adres e-mail kontakt@tufinansowi.pl

a) Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celu: zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług za pomocą Serwisu – podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit.

b) RODO;

1) udostępnienia danych do Partnerów Administratora, zgodnie z potrzebami klienta;

A) Udostępnienie danych dla Lendi sp. z o.o. al. Wojska Polskiego 47/6 • 70-473 Szczecin

NIP: 852 262 51 63 • REGON: 365637039 • KRS: 0000641775

W celu należytej i kompleksowej obsługi dla klienta.

- 2) zawarcia i wykonania umowy z Partnerami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest realizacja umów i organizacja pracy z Partnerami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 3) realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, dotyczących m. in. realizacji praw osób, których dane dotyczą – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
- 4) zbieranie informacji o Użytkownikach i statystykach ruchu w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest organizacja i zarządzanie Serwisem oraz przetwarzanie informacji statystycznych pomagających prowadzić i rozwijać biznes – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 5) udzielenie odpowiedzi osobie, która nawiązała kontakt z Administratorem, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest obsługa reklamacji, ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

c) Przeglądanie zawartości informacyjnej Serwisu nie wymaga podawania danych osobowych. W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z usługi dopasowania oferty jego preferencji i zainteresowań przez Partnera serwisu, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne realizacji zamówionej usługi.

d) Dostęp do danych osobowych będą mieć:

- upoważniony personel i współpracownicy Administratora,
- podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora i w ramach jego polecenia (tj. usługi IT, telekomunikacyjne oraz wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, Dane osobowe mogą być również udostępnione uprawnionym do tego organom państwowym.

e) Dane osobowe Użytkownika przetwarzane na podstawie:

- umowy będą przechowywane przez 12 miesięcy;
- obowiązku prawnego – do czasu realizacji tego obowiązku i rozliczenia jego wykonania;
- prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu realizacji tego interesu, w szczególności upływu terminów przedawnienia, lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

f) Dane osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, w tym profilowania na podstawie art. 22 ust. 2 a RODO (niezbędność do wykonania umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem). Decyzja taka może polegać na wyborze Partnera lub Partnerów, do których przekazywane są dane Użytkownika. Wybór Partnera lub Partnerów zależy od informacji podawanych przez Użytkownika, zakresu podanych danych osobowych oraz możliwości obsługi danego Użytkownika przez Partnera.

g) Podmiotowi danych przysługuje prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- wycofania zgody, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda – wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem, w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

h) Transmisje danych odbywające się za pośrednictwem Serwisu chronione są za pomocą protokołu SSL.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ PARTNERÓW

1. Użytkownik w celu nawiązaniu bezpłatnego kontaktu z Partnerem dotyczącego produktów i usług może podać swoje dane osobowe w Formularzu, tj. numer telefonu komórkowego, adres e-mail, imię, nazwisko oraz preferencje i zainteresowania dotyczące produktów i usług.

2. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie danych podanych w ust. 1 do Partnera w czasie wypełniania Formularza. Z chwilą udostępnienia danych Partner staje się odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika. Przetwarzania tych danych jest realizowane przez Partnerów oraz na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

Viii. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Administrator Serwisu oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego (DzU z 1964 r. Nr 16, poz. 93). Administrator Serwisu nie ponosi

również odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z Zasobów Serwisu.

2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich zarówno za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych w Serwisie tekstów.

3. Administrator Serwisu nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności Zasobów Serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

IX. Reklamacje i mediacja

1. Wszelkie reklamacje oraz skargi należy składać do Wydawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie <https://wiron.info> , pocztą elektroniczną na adres e-mail, pocztą bezpośrednio na adres Administratora podany w postanowieniu § 1 Regulaminu lub osobiście do protokołu w siedzibie Wydawcy wskazanej w postanowieniu § 1 Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Usługobiorcy niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis, na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Wydawcę.
3. Wydawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo jednostronnej zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 1. wprowadzenia przez Administratora nowych usług lub zmiany dotychczasowych, związanych tematycznie z przedmiotem Serwisu, w przypadku wystąpienia tej przyczyny Regulamin może być zmieniony w zakresie niezbędnym do wprowadzenia tych usług do Regulaminu;
 2. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, w przypadku wystąpienia tej przyczyny Regulamin może być zmieniony w zakresie niezbędnym do dostosowania jego treści do nowych wymogów prawnych.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące jedynie Partnerów, którzy nie są Konsumentami, mogą być zmienione jednostronnie przez Administratora również w innych sytuacjach.

3. Wszelkie zmiany Regulaminu wprowadzone przez Administratora obowiązują od daty wskazanej w ich treści.
4. Partner ma dostęp do danych Użytkowników.
5. Regulamin dla Partnerów znajduje się na stronie wiron.info oraz w siedzibie Wydawcy wskazanej w postanowieniu § 1 Regulaminu.